

自動認識システム大賞「優秀賞」

テーマ

搭乗券のQRコード・非接触ICカード活用による お客様の利便性向上と運用経費の低減 ～JALケータイによるQRコード自動生成～

技術分野：2次元シンボル、非接触ICカード

申請会社：株式会社デンソーウェーブ

共同申請会社：株式会社日本航空インターナショナル

ユーザー名：株式会社日本航空インターナショナル

システムの概要

国内線搭乗券を新メディアであるQRコード及び非接触ICカードを利用したシステムに更新したことにより、従来の磁気搭乗券システムの運用経費を大幅に低減、さらに誰もが所持している携帯電話を搭乗のKEYとして対応することにより、ICカード及び搭乗券紙の発行を不要とした。またJAL専用メニューを搭載した携帯電話機能を提供することにより誰でもカンタン・便利にQRコード・非接触ICカードによる搭乗を、航空業界においては世界初にて実現した。



システムの特徴

- **空港でカウンターに寄らずに、「タッチ&ゴー」でらくらくフライト!**
 - ・携帯電話から、いつでもどこでもWebチェックイン完了
 - ・自宅のパソコンからも搭乗券の購入・Webチェックイン完了
- **複数の自動認識媒体に対応**
 - ・一般のお客様:「ご搭乗案内」のQRコード/携帯電話表示
 - ・JMB会員様:ICカード/おサイフケータイ[®]
 - ・全ての読み取りに対応したマルチリーダを採用

一般のお客様

「ご搭乗案内」のQRコード



携帯電話表示



JMB会員様

ICカード



おサイフケータイ[®]



- **環境負荷軽減及び運用経費削減**
 - ・磁気搭乗券の廃止、紙以外の自動認識媒体の利用促進
 - ・機械的可動部のない搭乗ゲート機器の設置
- **よりアクセスしやすいオリジナルメニューを搭載した“JALケータイ”を設定**
 - ・JAL公式サイトに素早くアクセス
 - ・JALオリジナルの外装パーツ、待ち受け画面
 - ・QUICのタッチ&ゴーの利用促進



JALオリジナルメニューを第1階層・第2階層に設定

※「おサイフケータイ」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。

システムの効果

利便性の向上

- ◆ チェックインがいらぬタッチ&ゴーの実現
- ◆ JMB会員も非会員も、全てのお客様に対応
- ◆ JALケータイの提供
 - ・ JALコンテンツ標準搭載によるWEB接続時間を約10秒短縮
 - ・ 携帯電話メールへの搭乗便予約・確認送信

運用経費の削減

- ◆ 搭乗券コストの削減 **約1億円/年**
- ◆ メンテナンスコストの削減 **約1.5億円/年**
 - ・ 磁気リーダに起因する可動部分のメンテ・チェックが不要
- ◆ 省資源化 **約80トン/年削減(約50%削減)**
 - ・ 券紙使用量削減
 - ・ 磁気テープ全廃
- ◆ 読み取り精度の向上 **読取りエラー無し**
- ◆ 空港カウンタでの確認時間短縮 **約1分/人**

システム全体図



JAL国内線新搭乗スタイル[クイック]

カンタンに! 便利に! クイックに!



出発前に

- チケットレスで予約・購入
- +
- Webチェックインお申し込み
- +
- 搭乗用バーコードの準備

当日空港へ

セキュリティゲートへ

搭乗口へ

ご出発